



Comitê da Bacia Hidrográfica
Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



DELIBERAÇÃO CBH PARANAPANEMA/080/2023, DE 14 DE NOVEMBRO DE 2023

Aprova o 3º Plano de Ações do Plano de Comunicação do CBH Paranapanema

O **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema** (CBH Paranapanema), integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (Singreh) e vinculado ao Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH), criado pelo Decreto de 5 de junho de 2012, da Presidente da República, no uso de suas atribuições conferidas pela Resolução CNRH nº 5, de 10 de abril de 2000, pela Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997, pelo seu Regimento Interno;

Considerando as ações do Plano Integrado de Recursos Hídricos (Pirh) do Paranapanema, que prevê o desenvolvimento de atividades voltadas para a Comunicação;

Considerando o Plano de Comunicação em vigor e os novos valores previstos para investimentos em Comunicação pelo Chamamento Público para instalação e operacionalização do escritório de apoio;

Considerando as novas demandas de comunicação do CBH Paranapanema, assim como as transformações na forma de consumo de informações; e

Considerando a pesquisa para levantamento da percepção dos membros acerca da Comunicação desenvolvida e as sugestões de melhorias, realizada pela Câmara Técnica de Educação Ambiental e Capacitação (CTEA).



Comitê da Bacia Hidrográfica
Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



DELIBERA:

Art. 1º Aprova o 3º Plano de Ações do Plano de Comunicação do CBH Paranapanema, com horizonte de quatro (03) anos – 2024/2026, conforme Anexo I.

Art. 2º Esta Deliberação entra em vigor na data de sua aprovação.

JOSÉ LUIZ SCROCCARO

Presidente do CBH Paranapanema

SURAYA DAMAS O. MODAELLI

Secretária do CBH Paranapanema



Comitê da Bacia Hidrográfica
Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



DELIBERAÇÃO CBH PARANAPANEMA/xxx/2023, DE 14 DE NOVEMBRO DE 2023

ANEXO I

3º PLANO DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO 2019/2023

1. INTRODUÇÃO

Aprovado em 2018, com o horizonte de cinco anos (2019 a 2023), o Plano de Comunicação do **Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema** (CBH Paranapanema) previu em seu escopo as ações de comunicação para dois anos (2019 e 2020), considerando os recursos disponíveis. O 1º Plano de Ações, de 18 ações previstas, 15 foram integralmente efetivadas, o que representa 83,3% de implementação, conforme é possível identificar pelos relatórios anuais de Comunicação dos anos de 2019 (78,6%) e 2020 (76,9%).

No 2º Plano de Ações contemplou ações para os anos de 2021, 2022 e 2023, considerando o 2º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração 001/2017/ANA, e os recursos previstos para a finalidade de Comunicação. Nestes três anos, o percentual de implementação foi 2021 – 96,9%; 2022 – 100%; e 2023 – 100%. Dessa forma, considerando a finalização do Termo de Colaboração 001/2017/ANA e novos valores dispostos para a comunicação no Chamamento Público nº 01/2023, faz-se necessário a atualização do Plano de Comunicação, prevendo, ainda, novas demandas que atendam às mudanças na comunicação.

O 3º Plano de Ações foi, ainda, baseado na pesquisa que levantou informações a respeito da forma de recepção de informação dos membros dos sete Comitês Instalados na Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBHs Paranapanema, Alpa, MP, PP, Tibagi, Norte Pioneiro e Piraponema) e as percepções acerca da comunicação praticada. Vale destacar que o presente documento foi construído com o apoio da Câmara Técnica de Educação Ambiental e Capacitação (CTEA) do CBH Paranapanema.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org

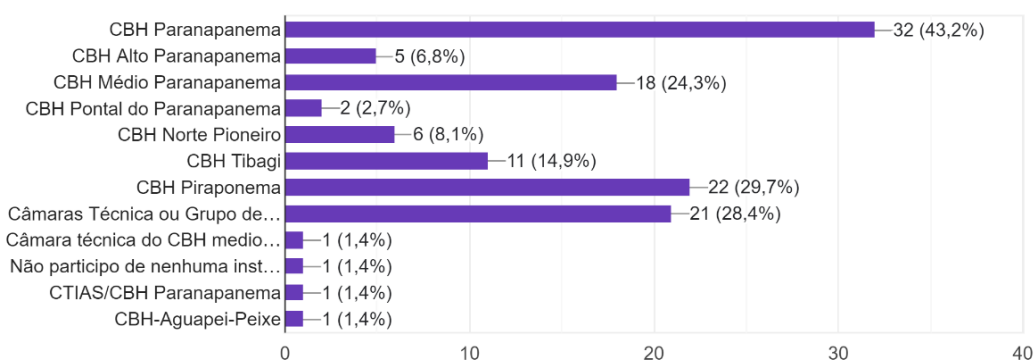


2. PESQUISA

A pesquisa a seguir foi encaminhado aos membros dos plenários dos Comitês de Bacias Hidrográfica instalados no Paranapanema e das instâncias do CBH Paranapanema, entre os dias 28 de julho a 14 de agosto de 2023.

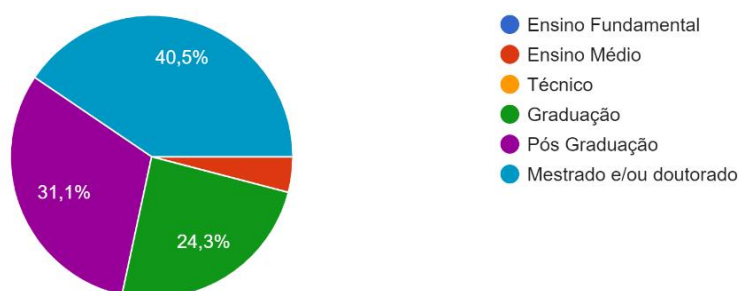
Comitês e instâncias que participa

74 respostas



Formação

74 respostas





Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvia Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

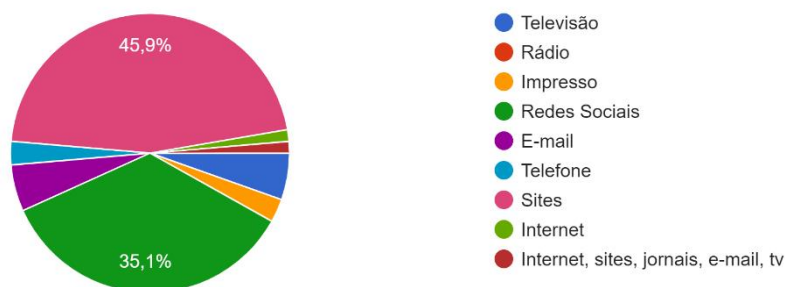
@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Ao total, houve 74 respostas, de membros dos sete Comitês, tendo como destaque a participação dos membros do CBH Paranapanema (32 participantes), CBH Piraponea (22 participantes) e CBH Médio Paranapanema (19 participantes). A grande maioria, 75,9%, possui graduação, destes 40,5% são mestres ou doutores. O que mostra o alto nível de conhecimento dos participantes.

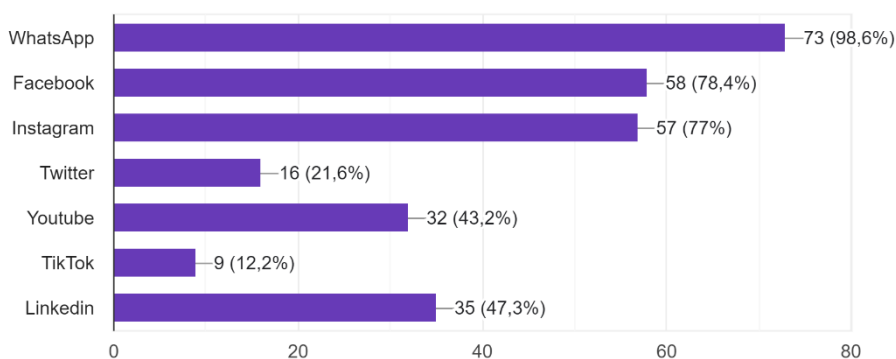
Em qual meio de comunicação normalmente mais busca por informação?

74 respostas



Quais redes sociais você possui?

74 respostas





Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

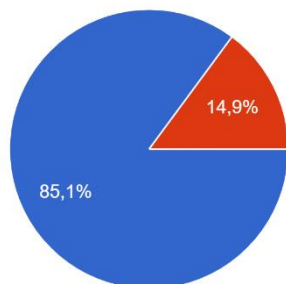
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Você se informa pelas redes sociais?

74 respostas

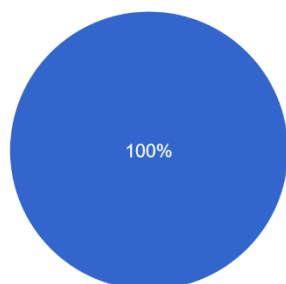


- Sim, acompanho várias páginas ou perfis de notícias
- Não, utilizo apenas para entretenimento.

A pesquisa também identificou que os meios digitais são mais utilizados para a busca de informação, com destaque para sites (45,9%) e redes sociais (35,1%). Os pesquisados ainda afirmaram (85,1%) que se informa por meio das redes sociais. Este dado é ratificado quando questionados acerca das redes sociais que utilizam: 98,6% utilizam o WhatsApp; 78,4% o Facebook; e 77% o Instagram. Os dados também vão ao encontro da última pesquisa realizada no Brasil, acerca das redes sociais mais utilizadas pelos brasileiros, realizada pela We Are Social: WhatsApp, Youtube e Instagram.

Você utiliza WhatsApp?

74 respostas



- Sim
- Sim, porém para uso pessoal
- Não



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

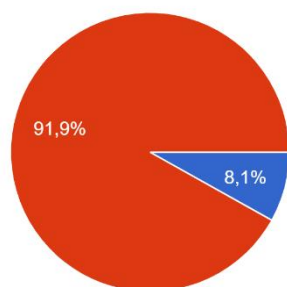
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Qual sua opinião sobre os grupos de WhatsApp?

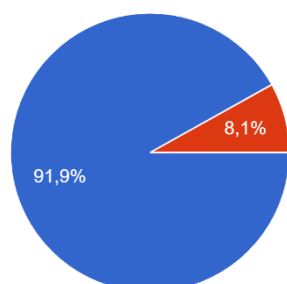
74 respostas



- Não acho produtivo
- São boas ferramentas para alinhamento

Você gostaria de receber informações do CBH Paranapanema pelo WhatsApp?

74 respostas



- Sim
- Não

Em referência ao WhatsApp, rede mais utilizada segundo a pesquisa e com 100% de adesão entre os participantes, apenas 8,1% alegaram que não acham grupos na ferramenta um formato produtivo. O mesmo número também alegou não querer receber informações pelo WhatsApp.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

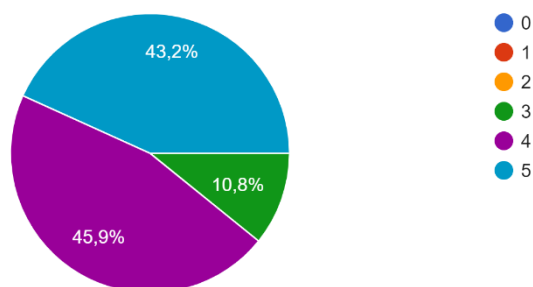
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



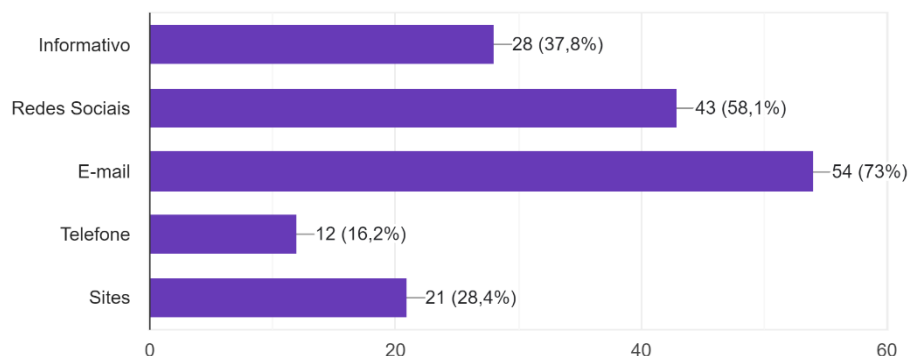
De modo geral como você classifica a comunicação feita pelo CBH Paranapanema? (0 a 5 – sendo zero muito ruim e 5 muito bom)

74 respostas



Quais canais de comunicação do CBH Paranapanema você utiliza para se manter informado?

74 respostas





Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

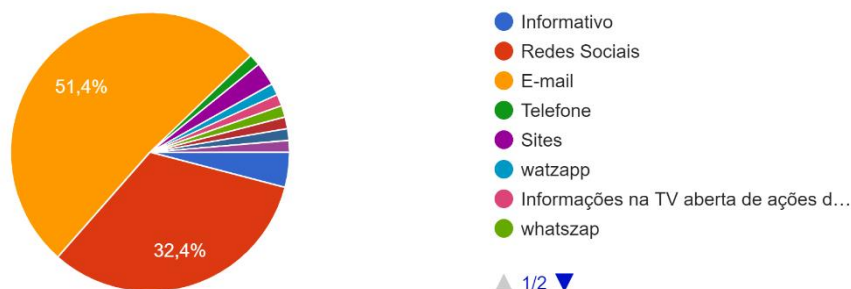
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Por quais canais de comunicação você gostaria de receber informações?

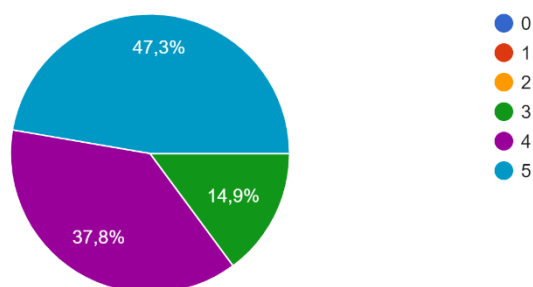
74 respostas



Nas perguntas direcionadas à comunicação praticada atualmente pelo CBH Paranapanema, os participantes consideram a comunicação boa, com nota média de 4,3 (sendo 5 a nota total). 73% alegaram se informar mais pelo E-mail e 58,1% pelas redes sociais. Este dado se reflete quando questionados por onde gostariam de receber informações do Comitê – 51,4% pelo e-mail e 32,4% pelas redes sociais.

Como você avalia o site do CBH Paranapanema? (0 a 5 – sendo zero muito ruim e 5 muito bom)

74 respostas





Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

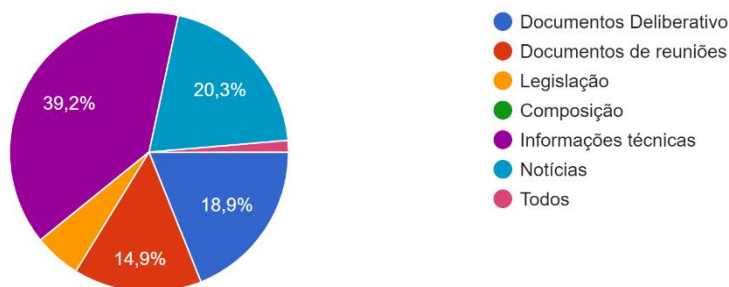
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



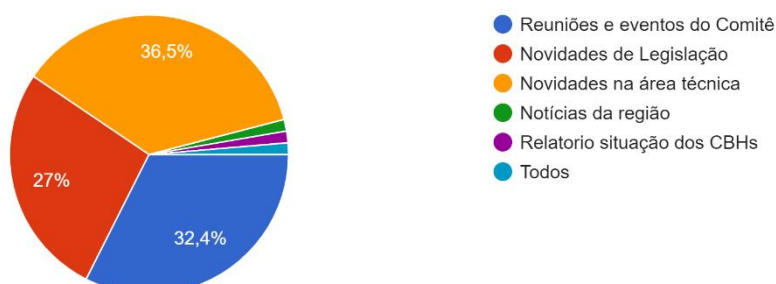
Qual, na sua opinião, o conteúdo prioritário no acesso ao site?

74 respostas



Qual conteúdo você gostaria de ser mais ou melhor informado?

74 respostas



Em relação ao site institucional do CBH Paranapanema, a média da nota foi de 4,3, em um total de 5. Para os participantes, o foco no site deve ser voltado para a disponibilização de informações técnicas (39,2%) e notícias (18,9%). Os participantes também apontaram que gostariam de mais informações técnicas (36,5%), das reuniões e eventos do Comitê (32,4%) e das novidades relacionadas às legislações (27%).



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

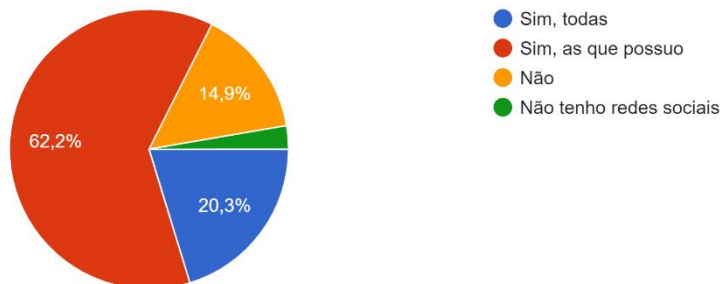
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



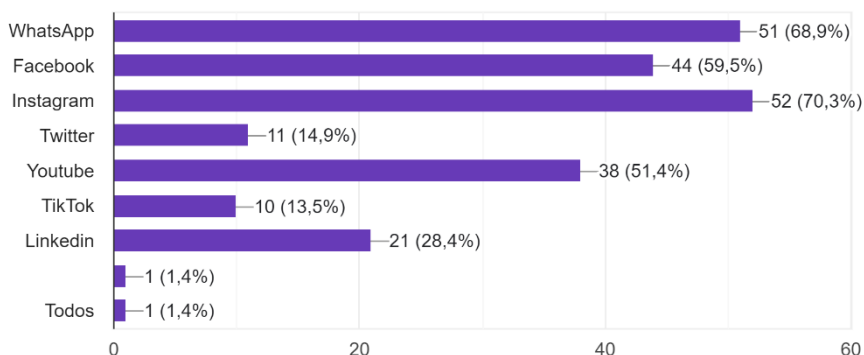
Você segue as redes sociais do CBH Paranapanema?

74 respostas



Em quais redes sociais você acredita que o CBH Paranapanema deveria estar presente?

74 respostas



Sobre as redes sociais do CBH Paranapanema, apenas 17,6% afirmaram não seguir. Quando questionados em quais redes sociais o Comitê deveria se fazer presente, as quatro mais votadas são aquelas em que o Comitê já possui perfil: WhatsApp (68,9%), Instagram (70,3%), Facebook (59,5%) e Youtube (51,4%).



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

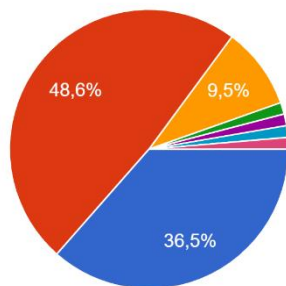
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Qual formato de boletim você acha mais atrativo?

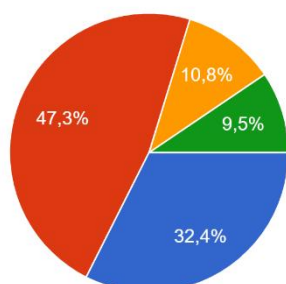
74 respostas



- Escrito
- Vídeo
- Áudio
- Vídeos de curta duração
- Todos
- Escrito e vídeo
- Híbrido (escrito, áudio e vídeo)

Qual a periodicidade para este informativo?

74 respostas



- Quinzenal
- Mensal
- Bimestral
- Trimestral

48,6% acreditam que o informativo deveria ter formato de vídeo, 36,5% afirmaram que escrito é ainda a melhor opção e 9,5% trouxeram o áudio como um bom formato. Para 47,3% dos pesquisados, o informativo deveria ser mensal, já para 32,4% optaram pela periodicidade quinzenal.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

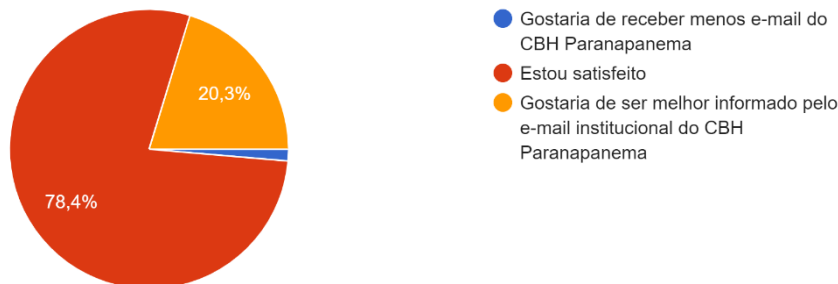
Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Qual a sua expectativa em relação ao e-mail institucional do CBH Paranapanema?

74 respostas



A respeito da utilização do e-mail na comunicação do CBH Paranapanema, 78,4% acredita ser adequada. 20,3% gostaria de receber mais informações por e-mail. Os participantes foram solicitados que avaliassem a identidade visual do CBH Paranapanema - 96% avaliou como muito boa, moderna, representativa, atraente e criativa; já 4% apontaram que faltam componentes da fauna e flora, imagem poluída e pouco atrativa. Os participantes foram estimulados a definir, em uma palavra, o CBH Paranapanema, a sua relação com a Bacia Hidrográfica e o sentimento que representa o CBH Paranapanema. As palavras integração, união, pertencimento e responsabilidade foram as mais utilizadas nos três pontos solicitados.

2.1. CONCLUSÃO

Com base na pesquisa apresentada, verifica-se que a comunicação do CBH Paranapanema é satisfatória e vem ao encontro da forma em que os participantes buscam informação. De todo modo, acredita-se que o WhatsApp pode ser melhor e mais utilizado na comunicação, é necessário ampliar a divulgação acerca de informações técnicas de legislação e modernizar o formato do informativo.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio – ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 – Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



3. PLANO DE AÇÕES

No Plano de Ações são apontados os mecanismos e canais sugeridos para se alcançar as metas do prognóstico, com atividades com implementação prevista a curto, médio e longo prazos. Este Plano é proposto para o período de janeiro de 2024 a dezembro de 2026, seguindo o período de duração do novo Termo de Colaboração a ser celebrado para apoio e operacionalização do CBH Paranapanema, por meio do Escritório de Apoio. Para isso, a comunicação foi dividida em dois grupos: rotina de comunicação e ações esporádicas.

3.1. ROTINA DE COMUNICAÇÃO

Neste bloco de ações, sugere-se a manutenção dos produtos e canais periódicos do CBH Paranapanema.

3.1.1. Redes Sociais

Atualização diária das redes sociais do CBH Paranapanema (Página do Facebook e perfil no Instagram), com conteúdos interessantes, campanhas especiais, datas comemorativas, frases reflexivas, divulgação e cobertura das ações dos Comitês. Nas redes sociais, utilizar o formato Story e Feed para as publicações.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de banco de postgem	5 dias	Escritório de Apoio
Produção das artes	10 dias	Agência de Propaganda
Publicação e programação	1 dia	Escritório de Apoio



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



3.1.2. Vídeos

a) Série de Reportagem do Comitê do Rio Paranapanema: produção estilo reportagem, com temas específicos da gestão de recursos hídricos levados de forma didática e em pequenos vídeos.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de roteiro	5 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Desenvolvimento de campanha de divulgação	10 dias	Agência de Propaganda
Contratação de captação de imagens e edição de vídeo	15 dias	Escritório de Apoio
Captação de imagens e entrevistas	15 dias	Empresa contratada
Edição	10 dias	Escritório de Apoio e Empresa contratada
Aprovação	2 dias	Secretaria
Ajustes e fechamento	5 dias	Escritório de Apoio e Empresa contratada
Publicação e programação	1 dia	Escritório de Apoio

b) Paranapanema em Movimento (informativo mensal em formato de vídeo): estilo vídeo depoimento ou entrevista, trazendo as notícias referentes ao Comitê.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de roteiro	2 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Gravação de vídeo	-	Escritório de Apoio ou próprio interlocutor
Edição	5 dias	Agência de Propaganda
Aprovação	1 dia	Secretaria
Publicação e programação	1 dia	Escritório de Apoio



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio – ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 – Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



3.1.3. Informativos

a) Boletim Reservatórios do Paranapanema: publicação mensal com os níveis do volume de água dos reservatórios localizados na Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de conteúdo	1 dia	Escritório de Apoio e Secretaria
Diagramação	1 dia	Escritório de Apoio
Publicação e divulgação	1 dia	Escritório de Apoio

b) Informativo #EuSouParanapanema: boletim online e trimestral com o objetivo de divulgar as principais notícias acerca do CBH Paranapanema, a gestão de recursos hídricos e a Bacia Hidrográfica como um todo.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de conteúdo	5 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Diagramação	10 dias	Agência de Propaganda
Aprovação	2 dias	Secretaria
Ajustes e fechamento	2 dias	Agência de Propaganda
Publicação e divulgação	1 dia	Escritório de Apoio

c) Informativo #IESParanapanema: boletim Online quadrimestral com o objetivo de divulgar e estimular projetos e estudos acadêmicos voltados para a Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de conteúdo	5 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Diagramação	10 dias	Agência de Propaganda
Aprovação	2 dias	Secretaria



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Ajustes e fechamento	2 dias	Agência de Propaganda
Publicação e divulgação	1 dia	Escritório de Apoio

d) Revista #EuSouParanapanema: revista impressa anual com um resumo do trabalho desenvolvido pelo CBH Paranapanema no ano, como uma espécie de relatório anual, ilustrativo e dinâmico. Tiragem: 600 exemplares.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de conteúdo	5 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Diagramação	10 dias	Agência de Propaganda
Aprovação	3 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Ajustes e fechamento	2 dias	Agência de Propaganda
Publicação e divulgação	5 dias	Escritório de Apoio

3.1.4. Site

Atualização da sessão notícias do site com informações sobre o CBH Paranapanema e gestão de recursos hídricos. Manter, no mínimo, uma atualização semanal.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de conteúdo	1 dia	Escritório de Apoio e Secretaria
Aprovação	1 dia	Secretaria
Publicação e divulgação	1 dia	Escritório de Apoio

3.2. AÇÕES ESPORÂDICAS

Estas ações não tem cronograma específico, pois deverão ser realizada a medida que as pautas surgirem.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



3.2.1. Assessoria de imprensa

O trabalho junto à imprensa deve ser constante e dividido em três etapas.

a) Construção e manutenção do cadastro: consiste em mapear a imprensa de interesse, e realizar o cadastro com as seguintes informações: veículo, programa, jornalista responsável, produtor, repórter, telefone e e-mail. Neste sentido, para o CBH Paranapanema, são necessários a construção de dois mailings, um regional e um nacional. O regional deve ter os veículos gerais das cidades da Bacia, bem como os de âmbito estadual dos dois Estados que integram a Bacia Hidrográfica. Já o mailing nacional deve ter os veículos de abrangência nacional que sejam especializados em meio ambiente, ou tenham cadernos específicos sobre o tema. A manutenção dos cadastros deve ser feita de acordo com a sua utilização, devido a alta rotatividade na imprensa.

b) Envio de sugestão de pautas e informações: a construção e envio de releases deve se atentar a importância da pauta. Os textos não podem ser adjetivados ou com foco de interesse específico. Sugere-se limitar-se o envio de informações quando são de interesse público. É importante, ainda, selecionar veículos de maior alcance para oferecer pautas exclusivas, estreitando, assim, o relacionamento.

c) Clipping: todo conteúdo que é divulgado na mídia acerca do Comitê deve ser registrado e catalogado. O Clipping deverá ser anexado ao Relatório Anual da Comunicação.

d) Visita institucional: objetivando aproximar a imprensa do Comitê e apresentar o Comitê como fonte para informações relacionadas à água, assim como fomentar as pautas de interesse do CBH Paranapanema, propõe-se uma visita institucional aos veículos de comunicação, iniciando pelos maiores municípios da Bacia e que abrigam



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio – ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 – Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



regionais de grandes veículos de comunicação. Para isso, será desenvolvido, ainda, um kit institucional para disponibilizar aos jornalistas, tendo assim, as informações do Comitê de fácil acesso e um item de utilização para reforço de marca. Tem-se como meta realizar quatro visitas anuais.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de kit institucional	10 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Contratação para produção do kit institucional	20 dias	Escritório de Apoio

3.2.2. Produção de material de apoio em eventos

É de fundamental importância que o Comitê esteja presente nos eventos e ações que envolvam os recursos hídricos. Por isso e para isso, é necessário prever investimentos para materiais de divulgação, como, cartilhas, material publicitário, vídeos, entre outras ferramentas que deverão ser pontuadas, de acordo com a característica do evento, do público e do objetivo de comunicação. Inserção da marca, por meio de apoio ou patrocínio, assim como compra de espaço para divulgação também podem ser ferramentas eficazes para determinados objetivos de comunicação dentro de eventos externos. A mesma lógica se dá para os eventos promovidos pelo Comitê, que necessitam de divulgação específica e de material de apoio para serem realizados e construídos, como banners, blocos de anotação, material educacional e ferramentas de integração, sensibilização, aproximação e construção de conceitos.

3.2.3. Produção de vídeos

Produção de vídeos institucionais de eventos ou campanhas específicas de comunicação, como divulgação do processo eleitoral, implementação da cobrança etc.



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



3.2.4. Prêmio #EuSouParanapanema

Realizado a cada biênio, o Prêmio irá homenagear setores que se envolve com a gestão na Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema:

a) 2ª Edição: 2024

b) 3ª Edição: 2026

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Desenvolvimento de roteiro de ações	5 dias	Escritório de apoio e Secretaria
Desenvolvimento da campanha de divulgação do Prêmio	15 dias	Agência de Propaganda
Divulgação do edital	90 dias	Escritório de Apoio e Secretarias Executivas
Contratação do Troféu	15 dias	Escritório de Apoio
Produção do Troféu	15 dias	Empresa contratada
Produção de evento	30 dias	Escritório de Apoio
Convite para evento	15 dias	Escritório de Apoio
Evento de entrega do Troféu	1 dia	Diretoria
Divulgação dos resultados	5 dias	Escritório de Apoio

3.2.5. Manual do Membro

Elaboração de cartilha atualizada com as principais leis que regem os recursos hídricos, Regimento Interno, dicionário de siglas e funcionamento das instâncias do Comitê, para a Gestão 2026/2029.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Produção do conteúdo	10 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Diagramação	10 dias	Agência de Propaganda
Contratação de gráfica	15 dias	Escritório de Apoio



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio – ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 – Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



Aprovação	2 dias	Secretaria
Impressão	10 dias	Empresa contratada
Publicação e divulgação	30 dias	Escritório de Apoio

3.2.6. Curso voltado para comunicação

Desenvolvimento de um curso virtual, voltado às secretarias executivas e membros interessados na temática dos Comitês de Bacias Hidrográficas presentes no Paranapanema, com o objetivo de fomentar a necessidade de ampliar a comunicação desenvolvida pelos Comitês e, ao mesmo tempo, padronizar métodos, linguagem e identidade visual, de forma que se otimize a comunicação feita em toda a Bacia, melhorando e ganhando maior alcance na percepção externa a respeito dos Comitês. O curso ensinará o que é, a importância e como desenvolver um Plano de Comunicação; e trará ferramentas gratuitas e de fácil utilização para iniciar o trabalho de comunicação. A meta é que o curso seja realizado em 2024.

Cronograma:

ETAPAS	PRAZO	RESPONSÁVEL
Produção do conteúdo programático	60 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Apresentação para a CTEA	1 dia	Escritório de Apoio e Secretaria
Elaboração da campanha de divulgação	15 dias	Escritório de Apoio
Aprovação	2 dias	Secretaria
Divulgação e prazo para inscrição	10 dias	Escritório de Apoio e Secretaria
Execução do curso	30 dias	Escritório de Apoio e Secretaria



Comitê da Bacia Hidrográfica Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio - ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 - Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



4. ORÇAMENTO

Contratação	UN.		Valor	2024	2025	2026	TOTAL
Agência de Propaganda	mês	12	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 69.300,00	
Produtora de vídeo	un	5	R\$ 7.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 38.500,00	R\$ 40.425,00	
Impressão da Revista	un	600	R\$ 9,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.940,00	R\$ 6.237,00	
Materiais para apoio de evento	verba	1	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00	R\$ 44.000,00	R\$ 46.200,00	
Manutenção do site	mês	12	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.200,00	R\$ 13.860,00	
Hospedagem do site	un	1	R\$ 400,00	R\$ 400,00	R\$ 440,00	R\$ 462,00	
Provedor do site	un	1	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 77,00	R\$ 80,85	
Troféu Prêmio	un	12	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.465,00	
Impressão de manual	un	100	R\$ 7,00	R\$ 700,00	R\$ 770,00	R\$ 808,50	
Impressão de manual	un	100	R\$7,00	R\$700,00	R\$770,00	R\$808,50	
TOTAL				R\$159.070,00	R\$174.977,00	R\$183.725,85	R\$517.772,85



@CBHParanapanema
www.paranapanema.org

[illegible]



Comitê da Bacia Hidrográfica
Rio Paranapanema

Secretaria CBH Paranapanema - DAEE
Rua Benedito Mendes Faria, 40a - Vila Hípica
CEP 17520-520 T. (14) 3417-1017 Marília/SP
secretaria@paranapanema.org

Escritório de apoio – ABHA Gestão de Águas
Rua Sílvio Marinho, 417 – Jardim Tangará
CEP 17516-020 T. (14) 3316-9290 Marília/SP
escritorio@paranapanema.org

@CBHParanapanema
www.paranapanema.org



6. ACOMPANHAMENTO E CONTROLE

Serão apresentados relatórios anuais com as atividades executadas e a mensuração de resultados. Propõe-se, ainda, a realização de uma pesquisa anual que tangibilize a percepção da comunicação realizada pelo CBH Paranapanema pelos seus membros.